

WARUNKI UCZESTNICTWA W REJSACH MORSKICH

§1 Zasady ogólne

1. Niniejszy dokument: „**Warunki Uczestnictwa w Rejsach Morskich**” (zwany dalej WARUNKAMI) określa warunki uczestnictwa w rejsach morskich organizowanych przez **Szkoła Żeglarstwa Magellan** – Michał Dąbrowski z siedzibą w Beniaminów 100, 05-127 Białobrzegi NIP: 5242417539. Dokument określa prawa i obowiązki **Uczestnika** i **Organizatora** oraz jest integralną częścią umowy uczestnictwa w rejsie zwaną dalej **Umową**.

Zawarcie umowy

1. **Uczestnik** rejsu morskiego zobowiązany jest zapoznać się z **Warunkami Uczestnictwa w Rejsach Morskich** i ofertą rejsu, która jest przedstawiona na stronie www.sailingschool.pl lub została wysłana za pomocą poczty elektronicznej lub innego nośnika i stanowi integralną częścią **Umowy** oraz jej warunków. **Uczestnik** jest zobowiązany porozumieć się z **Organizatorem** w celu indywidualnych ustaleń i uzyskania aktualnych informacji dotyczących między innymi wolnych miejsc na rejs w wybranym terminie, ceny i kosztów szczególnie w przypadku chęci rezygnacji z części świadczeń zawartych w ofercie.

2. Zawarcie **Umowy** dochodzi do skutku w chwili otrzymania przez **Organizatora** – podpisanego scanu umowy przez **Uczestnika** oraz otrzymania ustalonej wpłaty przelewem, przekazem pocztowym lub gotówką. Uiszczenie opłaty za rejs bez odesłania scanu podpisanej umowy jest równoznaczne z jej zawarciem.

Opłaty należy uiszczać w terminach określonych w **Umowie**.

3. Przed zawarciem **Umowy**, **Organizator** zobowiązuje się udzielić **Uczestnikowi** informacji organizacyjnych w szczególności o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych w tym wymaganych szczepieniach na odwiedzanych obszarach, przeciwwskazaniach zdrowotnych, szczególnych dokumentach wymaganych od **Uczestnika**. Wszystkie wymienione informacje są ponadto dostępne w biurze **Organizatora**.

4. Osoba niepełnoletnia uczestniczy w rejsach morskich w towarzystwie swojego opiekuna prawnego. **Umowę** na rzecz osoby niepełnoletniej może zawrzeć jedynie ustawowy opiekun lub uprawniony przedstawiciel opiekuna po wcześniejszym uzgodnieniu z **Organizatorem** co do braku przeciwwskazań udziału niepełnoletniego w rejsie.

§2. Warunki płatności

1. Cena rejsu i świadczeń dla **Uczestnika** są cenami umownymi. Miejscem spełnienia świadczeń z **Umowy** jest wskazany rachunek bankowy **Organizatora**.

2. Wszelkie wpłaty zaliczek w wysokości ustalonej z **Organizatorem** i zawarte w **Umowie** rejsu należy dokonywać na konto lub gotówką w biurze Organizatora. **Uczestnik** zobowiązuje się dokonywać wpłat w terminach i kwotach podanych w **umowie** uczestnictwa w rejsie.

3. **Organizator** zastrzega sobie prawo do odstąpienia od **Umowy** w przypadku braku którejkolwiek wpłaty w wymaganym terminie i wysokości.

4. **Uczestnik** może dokonać indywidualnych uzgodnień z **Organizatorem** odnośnie płatności tytułem **Umowy** uczestnictwa w rejsie pod warunkiem terminowości ich spełnienia.

§3 Obowiązki Uczestnika i warunki udziału w rejsach.

1. **Uczestnik** zobowiązany jest do posiadania aktualnych i ważnych dokumentów wymaganych w podróży i upoważniających do przekroczenia granicy RP oraz państw przewidzianych na trasie rejsu i przejazdu środkami transportu (jeśli taki jest zapewniony) zgodnie z podaną przez **Organizatora** informacją oraz przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w RP oraz krajach tranzytowych i docelowych odwiedzanych państw.
2. Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawiciela **Organizatora**, w szczególności **Kapitanowi Jachtu** umożliwiającym realizację programu rejsu (lub transportu zorganizowanego na miejsce docelowe) oraz do przestrzegania miejsc i godzin zbiórek określonych przez **Organizatora** w tym zobowiązuje się do czynnego uczestnictwa we wszelkich obowiązkach związanych z przebywaniem (żeglowaniem) na jachcie.
Ze względu na charakter rejsu **Uczestnik** jest zobowiązany do przestrzegania na jachcie zasad prawa morskiego i żeglugowego, o którego szczegółach będzie na bieżąco informowany przez prowadzącego jacht. **Uczestnik** ma bezwzględny obowiązek stosowania się do poleceń **Kapitana Jachtu**, zobowiązany jest podporządkować się jego decyzjom i poleceniom oraz jeśli jego doświadczenie i umiejętności na to pozwalają brać czynny udział we wszystkich czynnościach związanych z prowadzeniem jachtu (pełnienie wacht nawigacyjnych, uczestniczenie w manewrach, przygotowywanie posiłków, utrzymywanie porządku na jachcie w trakcie i po rejsie). Wyznaczeni przez prowadzącego jacht **Oficerowie** zobowiązani są do szczegółowego zapoznania się z zakresem swoich obowiązków i sumiennego ich wykonywania.
3. Zawierając **Umowę z Organizatorem** **Uczestnik** oświadcza, iż posiada umiejętność pływania wpraw oraz, że Jego stan zdrowia i kondycja fizyczna nie wyklucza możliwości uprawiania żeglarstwa morskiego w tym udziału w rejsie i bierze za powyższe pełną odpowiedzialność. Ponadto **Uczestnik** oświadcza, iż jest świadom specyfiki sportu, jakim jest żeglarstwo w tym morskie. W przypadku złożenia przez **Uczestnika** powyższego oświadczenia niezgodnego z prawdą lub zatajenia okoliczności uniemożliwiających udział w rejsie ze względu na stan zdrowia, kondycje fizyczną lub umiejętności **Uczestnika**, **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w związku z powyższym następstwa obejmujące w szczególności uszczerbek na zdrowiu lub zgon **Uczestnika**.
4. Ze względów bezpieczeństwa **Uczestnik** zobowiązany jest podporządkować się całkowitemu zakazowi spożywania alkoholu i środków odurzających na jachcie w trakcie żeglugi i w trakcie transportu na i z rejsu oraz zakazowi palenia tytoniu pod pokładem jachtu.
5. Jeżeli **Uczestnik** spożywa alkohol poza jachtem lub w porcie na jachcie kiedy jest zacumowany lub zakotwiczony to robi to na własną odpowiedzialność.
6. **Organizator** nie odpowiada względem **Uczestnika** za zdarzenia, które miały miejsce z udziałem **Uczestnika** znajdującego się pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających i leków wynikające z pkt. 5.
7. **Uczestnik** jest zobowiązany do wpłacenia kaucji w miejscu, czasie oraz wysokości podanej w ofercie rejsu lub informacji przekazanej przez **Organizatora** na poczet ewentualnych szkód powstałych na jachcie z Jego winy. Jeżeli nie wystąpią żadne szkody, kaucja zostanie zwrócona w całości w momencie wyokrętowania chyba, że **Organizator** w ofercie lub informacji przesłanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej zaznaczył inny termin, ale zawsze po uprzednim odbiorze jachtu przez osobę uprawnioną do odbioru jachtu przez **Organizatora**, armatora lub prowadzącego jacht. Kaucja pobrana na poczet ewentualnych strat zostanie rozliczona na tych samych zasadach po jego powrocie do kraju w terminach podanych w ofercie lub informacjach przez **Organizatora**.
8. **Organizator**, armator, **Kapitan Jachtu** może domagać się od Uczestnika zwrotu poniesionych kosztów za usunięcie szkody lub strat powstałych z winy lub zaniechania **Uczestnika** oraz wszystkie koszty związane z czynnościami, które będzie zmuszony

ponieść **Organizator**, armator i **Kapitan Jachtu** celem dalszej kontynuacji rejsu lub transportu (jeśli był zorganizowany), pokrycie kosztów związanych z odwołaniem całego rejsu lub jego dalszej części w tym kosztów wcześniej nieprzewidzianego transportu, ponad kwotę kaucji, którą **Uczestnik** uiścił na poczet ewentualnych szkód powstałych na jachcie z Jego winy. **Uczestnik** zobowiązany jest pokryć szkodę w miejscu i czasie jej powstania, a w przypadku braku takiej możliwości w ciągu 14 dni od daty jej wyrządzenia lub otrzymania rachunku. Za szkody i straty wyrządzone przez **Uczestnika** niepełnoletniego odpowiadają jego prawni opiekunowie. Do czasu usunięcia szkód i strat wypłata kaucji zostaje wstrzymana.

§4. Ubezpieczenie

1. W przypadku rejsów morskich zalecane jest wykupienie dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego i NNW.
2. W każdym przypadku **Uczestnik** powinien zabrać ze sobą Europejską Kartę Ubezpieczonego (odpowiednik druku E111) uzyskaną w Narodowym Funduszu Zdrowia potwierdzającą ubezpieczenie zdrowotne, jeżeli takie posiada.
3. **Organizator** nie ma obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału **Uczestnika** w rejsie. **Uczestnik** taką umowę może zawrzeć we własnym zakresie.
4. **Organizator** nie odpowiada za zdarzenia powodujące odpowiedzialność odszkodowawczą względem **Uczestnika** rejsu oraz niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczenia, które zostało spowodowane przez:
 - a. działania lub zaniechania **Uczestnika**
 - b. działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w **Umowie**, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
 - c. siłę wyższą.
5. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikłe na skutek uprawiania sportów lub innych działań **Uczestnika**, które nie zostały ujęte w ofercie rejsu.
6. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy **Uczestnika** pozostawione, zniszczone, zagubione lub skradzione w trakcie trwania rejsu, w czasie i na trasie dojazdów środkami transportu.
7. **Organizator** odpowiada tylko za **Uczestników**, którzy byli ujęci w liście załogi.
8. **Organizator** na życzenie **Uczestnika** zapewnia, że zostanie on objęty opieką we wszystkich przypadkach nagłych zdarzeń również tych nieobjętych ubezpieczeniem (np. związanych z awarią środka transportu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach, opóźnieniem w przelotach, trudnymi warunkami atmosferycznymi, kradzieżą lub utratą dokumentów czy środków finansowych, dolegliwościami zdrowotnymi itp.).
Jeżeli **Organizator** wcześniej uzgodni z **Uczestnikiem**, a **Uczestnik** się na to zgodzi, że udzielona pomoc wymaga zwrotu poniesionych kosztów finansowych **Uczestnik** zobowiązany jest niezwłocznie, ale nie później niż 14 dni po zakończeniu rejsu, pokryć udokumentowane koszty poniesione przez **Organizatora** w związku z udzieloną pomocą. W każdym z tych przypadków **Organizator** gwarantuje pomoc na miarę swoich możliwości.

§5. Prawa i obowiązki Uczestnika, odstąpienie od umowy, zmiana Uczestnika i rezygnacja.

1. **Uczestnik** ma prawo odstąpić od **Umowy** w terminach ściśle określonych w umowie. W przypadku odstąpienia od **Umowy** **Uczestnik** zobowiązany jest do zwrotu wszystkich wydanych przez **Organizatora** dokumentów podróży oraz do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez **Organizatora** w związku z organizacją rejsu i transportu, zaś **Organizator** jest upoważniony do potrącenia poniesionych kosztów z wpłat dokonanych przez **Uczestnika** na podstawie ustaleń zawartych w

umowie. Za datę odstąpienia od **Umowy** uznaje się datę doręczenia pisemnego oświadczenia **Uczestnika** w przedmiocie odstąpienia od **Umowy** do siedziby **Organizatora**.

2. W sytuacji, gdy rezygnacja **Uczestnika** z rejsu następuje z przyczyn nieleżących po stronie **Organizatora**, **Organizator** dokonuje stosownych potrąceń z dokonanych wpłat. Potrącenia kosztów poniesionych przez **Organizatora** w przypadku odstąpienia **Uczestnika** od **Umowy** są opisane szczegółowo w zawartej umowie.

Potrącenia kosztów poniesionych przez Organizatora w przypadku odstąpienia Uczestnika od Umowy, wynoszą odpowiednio: 20% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy powyżej 70 dni przed terminem rozpoczęcia rejsu.

50% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy pomiędzy 69 a 14 dniem przed terminem rozpoczęcia rejsu.

100% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy pomiędzy 14 a 1 dniem przed terminem rejsu oraz przy odstąpieniu w dniu rozpoczęcia rejsu.

Zwrot wpłat Uczestnika wymienionych powyżej Organizator dokonuje nie później niż 7 dni od daty otrzymania rezygnacji od Uczestnika zawierającego oświadczenia woli w przedmiocie odstąpienia od Umowy.

3. Rezygnując z rejsu **Uczestnik**, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem rejsu ma prawo wskazać inną osobę spełniającą warunki udziału w rejsie oraz wszystkie przysługujące mu z tytułu **Umowy** uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z **Umowy** prawa i obowiązki. Wymagana jest forma pisemna oraz pisemne zawiadomienie **Organizatora** najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem rejsu. W przypadku odstąpienia

od uczestnictwa w rejsie, z jednoczesnym wskazaniem przez odstępującego **Uczestnika** innej osoby, spełniającej warunki udziału w rejsie, z jednoczesnym przekazaniem tej osobie uprawnień, jak i obowiązków wynikających z **Umowy**, **Organizator** może potrącić z kwoty zwracanej **Uczestnikowi**, jedynie uzasadnione okolicznościami sprawy opłaty manipulacyjne (koszty anulowania poczynionych rezerwacji, dokonanych ubezpieczeń itp.). Zwrot dokonanych przez **Uczestnika** wpłat nastąpi w terminie 7 dni po dniu wpłynięcia wpłaty od osoby wskazanej przez **Uczestnika**.

4. Za nieuiszczoną część ceny rejsu oraz koszty poniesione przez **Organizatora** w wyniku zmiany **Uczestnika** rejsu **Uczestnik** i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5. W przypadku, gdy **Uczestnik** na własne życzenie rezygnuje z całości lub części rejsu w czasie jego trwania również z powodu choroby w tym morskiej, **Uczestnikowi** nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystany okres rejsu.

§6. Prawa i obowiązki Organizatora, zmiana Umowy, odwołanie rejsu

1. **Organizator** zobowiązuje się do dochowania staranności w zorganizowaniu rejsu zgodnie z zasadami dobrej praktyki żeglarskiej, zgodnie z przedstawioną ofertą, która jest dostępna na stronie www.sailingschool.pl lub została przedstawiona za pomocą środków komunikacji elektronicznej poprzez:

a. jeżeli oferta nie stanowi inaczej, w cenę rejsu wliczone są: gotowy do żeglugi jacht z wyposażeniem bezpieczeństwa, kambuzowym, nawigacyjnym; zapewnienie wykwalifikowanej załogi w osobie prowadzącego jacht, który posiada odpowiednie uprawnienia, wymagane przez przepisy kraju, pod którego banderą jacht został zarejestrowany oraz dodatkowymi opłatami wymienionymi w umowie.

b. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej, w cenę rejsu nie są wliczone:

a) koszty dojazdu

b) kasa jachtowa,

c) pościel, poduszki, koce,

d) sztormiaki,

e) środki ratunkowe dla dzieci poniżej dwunastego roku życia

f) transit log

g) silnik zaburtowy

h) internet

2. **Organizator** zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny rejsu najpóźniej na 20 dni przed datą wyjazdu lub rozpoczęcia rejsu, z przyczyn od siebie niezależnych, a w szczególności w związku ze wzrostem kosztów transportu, opłat portowych, ceł, podatków, wzrostem cen biletów promowych lub lotniczych oraz wzrostu kursów walut i innych opłat urzędowych.

Poinformowanie **Uczestnika** o zmianie ceny nastąpi w formie elektronicznej lub listem poleconym.

Odstąpienie od **Umowy** przez **Uczestnika** z tych przyczyn może nastąpić w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia. W takim przypadku **Uczestnik** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **Organizatora** czy:

a. akceptuje wyższą cenę rejsu

b. odstępuje od **Umowy** z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Brak odpowiedzi w tym terminie w formie elektronicznej lub pisemnej uważa się za akceptację zmienionych warunków **Umowy**.

3. **Organizator** zastrzega, że planowana trasa rejsu jak i termin jego rozpoczęcia i zakończenia może ulec zmianie. Świadczenia oferowane w ramach umowy przez **Organizatora**, to jest żeglarskie rejsy morskie na małych jachtach, uzależnione są w najwyższym stopniu od warunków atmosferycznych i tym samym zawierają stosunkowo duży element niepewności osiągnięcia planowanego celu rejsu z uwagi na zmienność warunków pogodowych.

4. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia na trasie samego rejsu jak na trasie dojazdu do miejsca zaokrętowania, czego następstwem jest niewykonanie usługi (w szczególności za nieosiągnięcie planowanego portu docelowego lub pośredniego rejsu lub nieosiągnięcie go w planowanym terminie), będące wyłącznym następstwem:

a) działania lub zaniechania Uczestnika, albo

b) działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

c) siły wyższej

W związku z powyższym planowana trasa rejsu może ulec zmianie. W tym przypadku w ramach świadczenia zastępczego bez zmiany istotnych warunków **Umowy Organizator** może:

a) zmienić port rozpoczęcia lub zakończenia rejsu na inny, oddalony od pierwotnego o nie więcej niż 150 Mm;

b) zmienić planowany port pośredni na inny, oddalony od pierwotnie planowanego nie więcej niż 200 Mm;

c) zmienić ilości planowanych portów pośrednich.

W sytuacjach wyjątkowych w każdym czasie **Organizator** zastrzega sobie możliwość zmiany jachtu o tym samym lub wyższym standardzie, jeżeli ma to wpływ na ciągłość planowanego rejsu oraz bezpieczeństwo jachtu i załogi.

5. **Organizator** zastrzega sobie prawo odwołania rejsu najpóźniej na 14 dni przed jego rozpoczęciem, w szczególności w przypadku braku liczby uczestników wymaganej dla zorganizowania rejsu (minimalna liczba uczestników dla rejsu określana jest w umowie). W takim przypadku jest zwracana całość wpłaconej opłaty.

6. **Organizator** zastrzega sobie prawo odwołania rejsu w każdym czasie z przyczyn od siebie niezależnych w tym działanie siły wyższej, przy czym przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie o nadzwyczajnym charakterze, którego skutków nie można było przewidzieć ani zapobiec jego zaistnieniu, decyzja władz państwowych, przyczyny leżące po stronie armatora jachtu i przewoźnika itp.).

7. Jeżeli **Organizator** odwołuje imprezę na zasadach określonych w pkt. 6, **Uczestnikowi** nie przysługuje odszkodowanie lub pokrycie utraconych korzyści od **Organizatora** za niewykonanie **Umowy** i ma prawo, według swego wyboru:

a) uczestniczyć w rejsie zastępczym o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na rejs o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie.

b) żądać zwrotu wniesionych wpłat za rejs bez jakichkolwiek potrąceń

8. **Organizator** zastrzega sobie prawo w każdym czasie do natychmiastowego odstąpienia od **Umowy** z wyłącznej winy **Uczestnika**, a postanowienie to może się wiązać się z usunięciem **Uczestnika** z rejsu lub środka transportu na trasie dojazdu w szczególności, gdy **Uczestnik**:

a) swoim stanem zdrowia zagraża innym **Uczestnikom** rejsu,

b) z jakiegokolwiek powodu zostanie zatrzymany przez służby do tego uprawnione,

c) swoim zachowaniem, działaniem lub zaniechaniem zagraża bezpieczeństwu Uczestników, jachtu lub jego załodze

c) burzy w sposób rażąco ustalony porządek imprezy, utrudnia realizowanie programu rejsu i dojazdu lub nie podporządkowuje się decyzjom i poleceniom **Organizatora**, jego przedstawicieli, **Kapitana Jachtu** i osób odpowiedzialnych za sprawną realizację programu

d) narusza zasady porządku publicznego, złamał prawo i wszelkie przepisy w tym dotyczące: przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w RP oraz krajach tranzytowych i docelowych odwiedzanych państw ochrony środowiska, wędkarstwa, lub polowania w tym podwodnego, dziedzictwa narodowego chroniącego obiekty natury i wartości archeologiczne, bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej

d) przewozi niezgłoszone wcześniej **Organizatorowi** oraz innym służbom zwierzęta, substancje niedozwolone lub mogące powodować zagrożenie bezpieczeństwa dla ludzi i jachtu.

W przypadku odstąpienia od **Umowy**, **Uczestnik** poniesie sam wszelkie konsekwencje, będzie osobiście odpowiadał przed właściwymi władzami, poniesie wszelkie koszty na rzecz **Uczestników** oraz wszystkie koszty związane z czynnościami, które będzie zmuszony ponieść **Organizator**, armator i prowadzący jacht wynikłych z tego powodu zmian w dalszej kontynuacji rejsu lub transportu, pokrycie kosztów związanych z odwołaniem całego rejsu lub jego dalszej części w tym kosztów wcześniej nieprzewidzianego transportu. W takim przypadku wszelkie koszty dalszego pobytu **Uczestnika** za granicą i powrotu do kraju ponosi sam **Uczestnik**. Za zachowanie osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni.

9. **Organizator** przekaze **Uczestnikowi** aktualne, a brakujące w ofercie informacje odnośnie spraw organizacyjnych rejsu w tym miejsce i godzin zbiórek, niezbędnych kontaktów do pozostałych członków załogi, przedstawicieli, prowadzącego jacht i osób odpowiedzialnych za sprawną realizację programu drogą elektroniczną, a w przypadku braku takiej możliwości telefonicznie jak najwcześniej, ale nie później niż na 3 dni przed planowanym wyjazdem.

§7. Reklamacje

1. Uwagi wskazujące na reklamację oraz samą reklamację należy składać bezpośrednio na miejscu i trakcie wykonywania usługi, przedstawicielowi **Organizatora** lub prowadzącemu jacht i otrzymać potwierdzenie przyjęcia reklamacji na piśmie. Reklamacja **Uczestnika** winna zawierać oświadczenie przedstawiciela **Organizatora**, lub prowadzącego jacht o wystąpieniu okoliczności świadczących o niewykonaniu lub nienależnym wykonaniu **Umowy** oraz ewentualną propozycję zaspokojenia jego roszczeń.

2. Reklamacje w formie pisemnej **Uczestnik** winien złożyć w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

3. **Organizator** jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.

4. Przedmiotem reklamacji nie mogą być okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody, związane z charakterem rejsu i uprawianiem żeglarstwa w tym chorobą morską.

5. Reklamacja może być złożona w każdy sposób, w tym również w formie elektronicznej, przy czym ze względów dowodowych zalecane jest zachowanie przez Klienta zwykłej formy pisemnej. Dniem złożenia reklamacji jest złożenie **Organizatorowi** przez **Uczestnika** oświadczenia woli w tym zakresie.
6. Organizator rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki.

§8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w **Umowie i Warunkach** dokonywane są na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.
2. Od wszystkich zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
3. Jeżeli nie ma istotnym przesłanek miejsca na jachcie przydzielane są, w obecności wszystkich uczestników, gdy są już w komplecie zgodnie z ich preferencjami. W przypadku sporów miejsca zostaną przydzielone przez **Kapitana Jachtu** lub losowo.
4. W sprawach nieunormowanych umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Kodeksu Morskiego.
5. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji usługi strony zobowiązują się rozwiązywać na drodze polubownej, a w razie braku możliwości rozwiązania sporu tą drogą, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę **Organizatora**.
6. **Uczestnik** wyraża zgodę na przetwarzanie oraz udostępnianie danych osobowych przekazanych w formularzu zgłoszeniowym oraz w **Umowie** niezbędnych dla realizacji rejsu i wszelkich spraw z nim związanych, wykorzystanie zdjęć z rejsu dla celów promocyjnych przez **Organizatora** zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity – Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celach związanych z realizacją **Umowy**, jak również w celach operacyjnych i statystycznych. **Uczestnik** oświadcza, iż został poinformowany o prawie dostępu do treści Jego danych osobowych oraz ich poprawiania i że wszelkie dane osobowe zostały przekazane przez Niego dobrowolnie.

SZKOŁA ŻEGLARSTWA MAGELLAN
Michał Dąbrowski
05-127 Białobrzegi, Beniaminów 100
NIP : 5242417539, REGON: 142872916
tel. 721 721 169

10.01.2022